

Уважаемый Представитель!

С 1 января изменились правила сдачи продукции на возврат. Теперь Вы можете оформить свой возврат посылкой обыкновенной без объявленной ценности.

Предлагаем Вашему вниманию новые правила оформления возврата:

- заполнить в обычном порядке Форму Возврата (ее можно заказать по Форме Заказа);
- вложить возвращаемую продукцию и первый экземпляр Формы возврата в чистый полиэтиленовый пакет. Если продукция протекает, то ее нужно заклеить скотчем и положить в дополнительный полиэтиленовый пакет;
- на любом почтовом отделении в Вашей Зоне, имеющем **посылочный** отдел, оформить возврат **ПОСЫЛКОЙ** обыкновенной без объявленной ценности, отправляемой наземным транспортом.

При оформлении возврата Представителю необходимо заполнить на почте:

- один экземпляр Адресного ярлыка посылки или написать адрес на оболочке посылки (см. Образец №1, форма 7) ,
- извещение (см. Образец №2, форма 116),

Бланки этих документов и консультацию по их заполнению Вы можете получить у работника почты.

На всех документах в поле:

“Кому” укажите: **А/Я 186 «Возврат Эйвон»**

“Куда”: **Почтамт, г. Москва, 101000**

“От кого”: **Фамилия, имя, отчество**

“Откуда”: **улица, № дома, корпуса, квартиры,
город, область, край, республика,
почтовый индекс**

Почтовый работник упакует содержимое возврата вместе с первым экземпляром Формы возврата, а затем оформит документы на отправку.

ВНИМАНИЕ:

Согласно Договора № 18юр/644/ПР от 01.12.2003г. отправка посылок **БЕСПЛАТНАЯ.**

Упаковка посылок до 3 кг в бумагу-крафт – **БЕСПЛАТНАЯ.**

В случае отказа почтовым работником бесплатного предоставления данных услуг, Представитель не должен сдавать возврат, ему следует немедленно связаться с Отделом по работе с покупателями по бесплатному телефону:

8-800-2003-600

Для подтверждения о сдаче продукции на возврат Представитель должен получить от почтового работника квитанцию на прием отправления, подтверждающую приём возврата (см. образец №3).

ВНИМАНИЕ:

Полученные документы необходимо сохранять до окончательного списания возврата со счета.

Обращаем ваше внимание на то, что заказ, из которого Вы возвращаете продукцию, должен быть оплачен полностью в установленном порядке в течение 5-ти рабочих дней с даты его получения. Это позволит Вам делать последующие заказы до окончательного списания возврата с Вашего счета. О прохождении возврата и его сумме Вы можете узнать из Выписки со счета, либо позвонив в Отдел по работе с покупателями по бесплатному телефону:

8-800-2003-600

Желаем Вам удачных продаж!

Компания "Эйвон"

Образец №2 Форма 116

Ф. 116

ПОЧТА РОССИИ

Кому а/я 186 "Возврат Эйвон" Вес _____

Адрес Почтамт, г. Москва, 101000 Плата _____

От кого Абрамовой Ирины Николаевны

Адрес 394019 ул. Керамическая, д. 10, кв. 20, г. Воронеж

Запрещены в пересылке взрывчатые и горючие вещества, а также предметы, способные причинить вред здоровью и имуществу получателя.

Предъявлен паспорт Сервис 4625 123456 выдан 13 марта 2004 г.
а/я г. Воронеж

Извещение о посылке _____

Всего _____

Номер почтового идентификатора _____

Сумма объявленной ценности _____ руб.

Кому а/я 186 "Возврат Эйвон"

Адрес 1010100 Почтамт, г. Москва

Извещение доставка _____ (дата и подпись)

Образец №1 Форма 7

ПОСЫЛКА Ф. 7-П

Обыкновенная Уведомление заказное

С объявленной ценностью Уведомление простое

С объявленной ценностью и наложенным платежом С описью

От кого Абрамовой Ирины Николаевны (Оттиск КПП)

Откуда ул. Керамическая, д. 10, кв. 20, г. Воронеж

Кому а/я 186 "Возврат Эйвон"

Куда Почтамт, г. Москва, 101000

Вес _____

Плата _____

(подпись)

ПОЧТА РОССИИ

Образец №3 Квитанция

Серия 109052-40 006961

В приеме Письма Бандероли Посылки

Категория Заказная С объявленной ценностью Обыкновенная

Сумма _____ (цифрами) Дата _____

ПОЧТА РОССИИ Утверждена приказом Министерства финансов Российской Федерации от 29.12.2000 124Н
Форма 1 по ОКУД 0752003
ИНН 7701029593 ОКПО 0116604

Серия 109052-40 006961

КВИТАНЦИЯ

в приеме _____ (вид отправления)

_____ (категория, особое назначение)

_____ (сумма объявленной ценности прописью)

Наложный платеж _____

Кому _____

Куда _____

Вес	Расшифровка суммы платы	руб.	коп.
	П за вес		
	Л за объявленную ценность		
	А		
	Т		
кг	А		
Итого:			

_____ (рубли прописью, копейки цифрами)

Принял _____ (должность, подпись) _____ (дата)
Тип. Моспочтамта